

**Wspólna Reprezentacja Związkowa
w Poczcie Polskiej Spółce Akcyjnej**

utworzona 7 lutego 2019 roku

(adres do korespondencji: 00-941 Warszawa, ul. Świętokrzyska 31/33, 66-400 Gorzów Wielkopolski, ul. Jagiellończyka 4)

Gorzów Wlkp. 31 maja 2024r.

**Pani
Agnieszka Dziemianowicz-Bąk
Minister Rodziny, Pracy
i Polityki Socjalnej**

Szanowna Pani Minister

w imieniu Wspólnej Reprezentacji Związkowej w Poczcie Polskiej S.A. zrzeszającej 28 związków zawodowych pragniemy serdecznie podziękować za zorganizowanie spotkania w dniu 27 maja br. w Centrum Partnerstwa Społecznego „Dialog” w którym mieliśmy okazję pierwszy raz w drodze osobistego kontaktu spotkać się z Prezesem Poczty Polskiej S.A. i rozmawiać w kwestii obecnej sytuacji Poczty Polskiej S.A.

Spotkanie to było niezbędne wg nas abyśmy mogli wyartykułować chociaż część problemów, które dotyczą naszą firmę w obecnym czasie. De facto było to pierwsze spotkanie, na którym mogliśmy przedstawić swoje spojrzenie na sytuację Poczty Polskiej S.A. naszemu Prezesowi, który niestety nie wykazuje najmniejszej chęci do prowadzenia tego typu rozmów z nami jako przedstawicielami pracowników.

Uważamy, że taki dialog jest niezbędny w obecnych czasach związanych z planowanymi zmianami w Poczcie Polskiej S.A. Z uwagi na dość krótki czas trwania spotkania (ok. 2 h15 minut), krótki czasokres przedstawiania problemów (2 minuty na osobę) oraz formułę prowadzenia tego dialogu, a więc najpierw wypowiedzenia się przedstawicieli Związków Zawodowych, a na koniec ogólne odniesienie się Prezesa Poczty Polskiej S.A. do wybranych elementów z tych wypowiedzi nie możemy uznać tego spotkania dla nas jako satysfakcjonującego.

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o zorganizowanie kolejnego spotkania celem omówienia bieżących problemów Poczty Polskiej S.A. jednak ze zmienioną nieznacznie formułą. Proponujemy spotkanie 4-5 godzinne, na którym Prezes będzie odnosił się do pytań przedstawicieli Związków Zawodowych bezpośrednio po zapytaniu.

Jeżeli byłaby taka możliwość z chęcią widzielibyśmy na takim spotkaniu Pana Wiceministra MAP Roberta Kropiwnickiego, który uczestniczył w poprzednim spotkaniu i bardzo obiektywnie i konstruktywnie wypowiadał się w kwestii Poczty Polskiej S.A.,. Obecność na spotkaniu pozwoliłaby Panu Wiceministrowi na wyrobienie sobie własnego zdania na poszczególne kwestie, m.in. w zakresie funkcjonowania Poczty Polskiej jako operatora wyznaczonego co do której to kwestii zdaje się, że Pan Prezes ma inne zdanie aniżeli Pan Minister.

Jednocześnie z uwagi na fakt, że nie mogliśmy odnieść się do podsumowania Pana Prezesa na nasze wystąpienia, poniżej przedstawiamy nasze spojrzenie na jedne z najważniejszych kwestii, które były poruszone na spotkaniu.

I. Struktura zatrudnienia

Pan Prezes twierdzi, że na 1 pracownika obsługi klienta przypada 1 pracownik wsparcia. Takie postawienie sprawy, nie tylko na tym spotkaniu, ale niestety również w rozmowie radiowej w TOK FM, którą odbył powoduje (co bardzo negatywnie wpływa na opinię o naszej firmie), że Poczta Polska S.A. jest postrzegana jako firma strasznie archaiczna. Fakt jest taki, że zgodnie z planem zatrudnienia w 2023 roku w tzw. back office plus Centrali średnioroczne zatrudnienie wynosiło 5.933 etatów (nie jest tutaj doliczona administracja w Regionach Sieci i Regionach Dystrybucji ale prawdopodobnie nie przekroczy to 1 tys. etatów) przy ogółem średniorocznym zatrudnieniu 63.506,33 etatu. Być może Pan Prezes do pracownika wsparcia zalicza wszystkich pracowników nie mających na co dzień kontaktu z klientem, m.in. Naczelników UP, pracowników stanowisk zaplecza, ekspedycji zajmującej się dystrybucją przesyłek zarówno w placówkach pocztowych jak i dużych Węzłach Rozdzielczo-Ekspedycyjnych, kierowców czy też pracowników ochrony realizujących m.in. obsługę inkasa. Uważamy, że taki sposób przedstawiania danych przez Prezesa jest mocno niesprawiedliwy i nieuczciwy, gdyż odbiorca takiej informacji będzie przekonany, że na jedną osobę z eksploatacji przypada jedna osoba z administracji.

II. Odszkodowania z tytułu wypłaty reklamacji i kar umownych

Braki w obsadzie powodują znaczący spadek jakości realizowanych usług przez Pocztę Polską S.A. Niedotrzymanie standardów jakościowych generuje roszczenia klientów, tak indywidualnych jak umownych co skutkuje wypłatą odszkodowań w ramach składanych reklamacji oraz kar umownych wynikających z podpisanych kontraktów. Pan Prezes na poniedziałkowym spotkaniu zaprzeczył jakobyśmy płacili jakiegokolwiek reklamacje (?). Stwierdzenie takie jest kuriozalne, gdyż praktycznie w każdej firmie o takim charakterze występują tego typu koszty. Nie posiadamy dokładnych danych w tym zakresie (MAP będzie mogło pozyskać szczegółowe dane) jednakże z posiadanej przez nas wiedzy skala odszkodowań za wniesione reklamacje i kary umowne kształtuje się na poziomie wielomilionowych kwot (szczególnie dużą pozycją w tym zestawieniu będą kwoty wypłacane na rzecz Ministerstwa Sprawiedliwości).

III. Public relations

Tak jak wspomniał na poniedziałkowym spotkaniu Przewodniczący Piotr Moniuszko informacja Pana Prezesa Mikosza przekazana do mediów jakoby Poczta Polska S.A. znajduje się w stanie śmierci klinicznej spowodowała znaczny odpływ klientów umownych od Poczty Polskiej, co potencjalnie może wpłynąć wprost na wynik finansowy Naszej firmy. Prezes twierdzi, że jest to kłamstwo, gdyż od tego czasu podpisali wiele dodatkowych umów. Uważamy, że jest to nieprawda. Wiemy, że w jednym z Regionów Sieci nastąpiło ponad 30 rezygnacji z umów z Poczta Polską, w skali kraju będzie to znacznie więcej, tak więc spadną nam przychody w tym zakresie. Jest to logiczne postępowanie takich klientów, którzy słysząc od samego Prezesa czy Rzecznika Prasowego, że Poczta Polska jest w fatalnym stanie zakładają, że nie będziemy w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań. W zakresie ostatnich miesięcy w odniesieniu do public relations naszej firmy mamy bardzo negatywne zdanie. Spółka przez naszych zarządzających jest raz po raz przedstawiana w jak najgorszym świetle (woda na młyn dla naszej konkurencji), a dodatkowo Prezes idzie na ewidentną konfrontację ze związkami zawodowymi, szczególnie nakierowując swoje negatywne wypowiedzi w mediach na Pana Roberta Czyżę (przewodniczącego OPZZ i członka Rady Nadzorczej) próbując zdyskredytować jego osobę w oczach publicznych. Tak się nie prowadzi dialogu i to dobrze nie rokuje współpracy ze stroną społeczną.

IV. Redukcje etatów

Prezes twierdzi, że nie wie skąd Związki Zawodowe wzięły liczbę 10 tysięcy pracowników do zwolnienia skoro on założył, że będzie to 5 tysięcy. Wypowiedź Pana Prezesa jest ukierunkowana bardziej na przekaz do Państwa Ministrów (inne zresztą też) mająca pokazać, że związki zawodowe mijają się z prawdą. Tylko Pan Prezes nie dopowiedział, że ta redukcja o 5 tysięcy osób to są limity średnioroczne ustalone do zejścia od początku roku. Tak więc aby zejść do tego limitu średniorocznego poszczególne jednostki muszą zwolnić większą ilość osób. Już w chwili otrzymania limitów zatrudnienia w marcu br. jednostki dostały zmniejszenie etatyżacji o ponad 7 tysięcy. Biorąc pod uwagę, że proces redukcji będzie rozciągnięty w czasie, to liczba zmniejszenia zatrudnionych pracowników o około 10 tysięcy osób nie jest przesadzona. Ponadto Pan Prezes co chwila zmienia zdanie w tym zakresie raz mówi, że nie będzie zwolnień grupowych, drugi raz że będą, nie jest wiarygodny w tym co mówi. Twierdzi, że zejścia będą naturalne, związane z przejściem na emeryturę oraz nieprzedłużaniem umów na czas określony. Stwierdził, że wycofał się z nieprzedłużania umów dla listonoszy i asystentów tylko nie dodał, że nie zmienił limitów zatrudnienia dla poszczególnych jednostek i mają one narzucone limity, które otrzymały w marcu br. Uważamy, że dokonana redukcja limitów zatrudnienia odbyła się bez odpowiedniej analizy w zakresie zapewnienia przynajmniej minimalnej obsady w poszczególnych jednostkach, a kierowano się głównie możliwościami zejścia z zatrudnienia, czyli tam gdzie było dużo wakatów i braków w obsadzie ścięto najwięcej. Takie sytuacje powodują zapaść w poszczególnych jednostkach, które de facto straciły zdolność operacyjną. Ewidentnym przykładem jest obecnie Węzeł Rozdzielczo-Ekspedycyjny (WER) Wrocław, gdzie z tego co słyszymy nie przedłużono umów o pracę z kilkudziesięcioma osobami. Spowodowało to niesamowite zatory w ekspediowaniu przesyłek i wielodniowe opóźnienia w przebiegu przesyłek. Zarząd próbując ratować sytuację i uruchamia tzw. Sztafetę logistyczną w tej jednostce tzn. deleguje tam pracowników administracyjnych czy też z innych jednostek tak aby zapewnić chociaż minimum operacyjne tej jednostki. Jest to zresztą już druga Sztafeta Logistyczna, gdyż pierwsza rozpoczęła swoją działalność w WER Ciemne.

WER Ciemne, koło Warszawy jest przykładem niekompetencji w obecnym zarządzaniu naszą firmą. Lokalizację wybrał co prawda poprzedni zarząd, niemniej jednak fazę wdrożenia i uruchomienia przeprowadza już obecny. Nie rozumiemy jak można rozpocząć działalność bez pewności poprawności działania takiej jednostki. Od początku jednostka ta nie miała odpowiednich zasobów ludzkich, żeby prawidłowo funkcjonować. Na telekonferencji ze związkami zawodowymi zapewniano nas, mimo zgłaszanych przez przedstawicieli ZZ problemów, że wszystko jest gotowe. Obecnie ściągają się ludzi nie tylko z Warszawy i okolicy ale także z innych województw. Koszty delegacyjne są niewspółmiernie duże do osiągniętych wyników (nie ma co się dziwić skoro przyjeżdżają ludzie nie mający do końca pojęcia o tej pracy, a osób nadzorujących i koordynujących też nie ma w odpowiedniej ilości), nie wspominając już o kosztach reklamacji, które będziemy musieli zapłacić za kilkutygodniowe zaleganie przesyłek w tej jednostce czy też straty związane z rezygnacją ze współpracy z Poczta Polska S.A. przez klientów niezadowolonych z jakości świadczonych usług.

To są tylko cztery zagadnienia z wielu innych, które chcielibyśmy poruszyć na przyszłym spotkaniu. Rozumiemy, że Poczta Polska S.A. musi się zreformować i nie jesteśmy temu przeciwni na zasadzie „nie bo nie”, ale chcemy żeby restrukturyzacja, czy też jak to mówi Pan Prezes transformacja była przeprowadzona w sposób logiczny, jasny i przeprowadzona została w jak najmniejszym stopniu negatywnie oddziałyującym dla pracowników Poczty Polskiej S.A.

Obawiamy się, że Pan Prezes Mikosz, który jak widzieliśmy na spotkaniu w żaden sposób nie przyjął sobie do serca naszych uwag „Wymyśli Poczta na nowo”, oby tylko ten pomysł nie spowodował, że za jakiś czas trzeba będzie ją definitywnie pogrzebać.

Ww. działania Prezesa PP SA wzbudzają niepokoje zarówno wśród pracowników jak ich rodzin, ale również wśród społeczeństwa. Jest to bardzo niepokojące z uwagi na fakt, iż jesteśmy obecnie "krajem przyfrontowym", a Poczta Polska S.A. zawsze była utożsamiana przez obywateli RP z funkcjonowaniem, stabilnością Państwa Polskiego. Mamy tylko nadzieję, że opisane działania "destabilizujące" Prezesa PP SA, nie są celowe.

Liczymy na wsparcie Pani Minister jak również Pana Roberta Kropiwnickiego jako przedstawiciela Ministerstwa Aktywów Państwowych odpowiedzialnego za Poczta Polska S.A.

Z poważaniem

PRZEWODNICZĄCY
Niezależnego Samorządnego Związku Zawodowego
Listonoszy Poczty Polskiej
Piotr Saugut

PRZEWODNICZĄCY
Związku Zawodowego
Pracowników Poczty Polskiej
w Gorzowie Wlkp.
Adam Drapała

Do wiadomości:

Pan Donald Tusk – Prezes Rady Ministrów

Pan Jakub Jaworowski – Minister Aktywów Państwowych

Pan Robert Kropiwnicki – sekretarz stanu w Ministerstwie Aktywów Państwowych

Pani Dorota Gardian - Przewodnicząca FZZ

Pan Piotr Ostrowski - Przewodniczący OPZZ

Pracownicy Poczty Polskiej SA

Na podstawie pisemnych uchwał członkami Wspólnej Reprezentacji Związkowej są następujące zakładowe organizacje związkowe działające w Poczcie Polskiej S.A.:

1. Niezależny Samorządny Związek Zawodowy Listonoszy Poczty Polskiej z siedzibą w Gorzowie Wlkp. - Przewodniczący: Piotr Saugut,

2. Związek Zawodowy Pracowników Poczty Polskiej w Gorzowie Wlkp. - Przewodniczący: Adam Drapała,

3. Niezależny Samorządny Związek Zawodowy Pracowników Poczty Polskiej w Zielonej Górze - Przewodnicząca: Agnieszka Zakrzewska,

4. Niezależny Związek Zawodowy Pracowników Poczty Polskiej z siedzibą w Warszawie - Przewodniczący: Dominika Miśkiewicz-Warchał,

5. Niezależny Samorządny Związek Zawodowy Pracowników Poczty Polskiej „Związkowiec” z siedzibą w Jeleniej Górze - Przewodniczący: Bohdan Welicki,

6. Związek Zawodowy Pracowników Poczty Polskiej w Wałbrzychu - Przewodnicząca: Halina Siuda,

7. Związek Zawodowy Pracowników Poczty we Włocławku - Przewodnicząca: Elżbieta Kurlapska,

8. Związek Zawodowy Pocztovcy IX z siedzibą w Warszawie - Przewodniczący: Tomasz Wesółowski,

9. Związek Zawodowy Pracowników Poczty Polskiej z siedzibą we Wrocławiu - Przewodniczący: Katarzyna Pietrzak,
10. Związek Zawodowy „Toruń” Pracowników Poczty Polskiej S.A. z siedzibą w Toruniu - Przewodniczący: Piotr Żuchowski,
11. Niezależny Związek Zawodowy Pracowników Poczty Polskiej w Poznaniu - Przewodnicząca: Dorota Śniegucka,
12. Międzyzakładowy Związek Zawodowy "Pocztowiec" Pracowników Poczty Polskiej z siedzibą we Wrocławiu - Przewodnicząca: Krakowiak Bożena,
13. Związek Zawodowy Listonoszy we Wrocławiu - Przewodniczący: Janusz Białecki,
14. Międzyzakładowy Związek Zawodowy „Kadra Kierownicza” z siedzibą w Szczecinie - Przewodniczący: Zbigniew Michalak,
15. Związek Zawodowy Pracowników Poczty Polskiej w Lesznie - Przewodniczący: Sławomir Tomków,
16. Niezależny Związek Zawodowy Służb Handlowych z siedzibą w Poznaniu - Przewodnicząca: Ilona Konarska,
17. Związek Zawodowy Pracowników Poczty Polskiej w Lublinie - Przewodniczący: Tomasz Gąsior,
18. Związek Zawodowy Pracowników POL Poczta Polska S.A. z siedzibą w Olsztynie - Przewodnicząca: Urszula Modzelewska,
19. Związek Zawodowy Pracowników Służb Poczтовых z siedzibą w Piotrkowie Tryb. - Przewodniczący: Bogdan Gliszczyński
20. Związek Zawodowy Pracowników Poczty Rejon Legnica - Przewodniczący: Grażyna Opalińska
21. Związek Zawodowy Pracowników Poczty Polskiej” Bezpieczeństwo i praca” - Przewodniczący Tomasz Maciejczuk
22. Niezależny Związek Zawodowy Pracowników Poczty Polskiej w Koninie - Przewodniczący Zenon Kazimierski
23. Komisja Zakładowa Związku Zawodowego „Kontra” Pracowników Poczty Polskiej SA w Wałbrzychu - Przewodniczący Krzysztof Polak
24. NZZ Pracowników Urzędów Poczтовых w Poznaniu - Przewodniczący Maciej Piechowiak
25. OZZ Forum Pocztowe - Przewodnicząca Małgorzata Wieteska
26. Związek Zawodowy Listonoszy i Asystentów Poczty Polskiej - Przewodniczący Dariusz Walczak
27. OZZ Ochrona z siedzibą w Łodzi - Przewodniczący Krzysztof Fidelis
28. Związek Zawodowy Pracowników Poczty Polskiej „Sieć Podlasia” - Przewodnicząca Renata Maciejczuk